

はじめに	1	5 有収率向上対策	18
I これまでのあゆみ	2	6 中小水力及び太陽光発電所の建設	18
1 上水道事業・工業用水道事業	2	7 財政状況	18
2 下水道事業	4	1 水道事業財政の概況	18
II 上水道事業	6	2 平成28年度決算(税込)	19
水道事業	6	水道用水供給事業	20
1 水道事業の現状と課題	6	1 用水供給事業の現況	20
1 水需要の動向	6	1 沿革・概要	20
2 課題と今後の対応	6	2 給水状況	20
3 重点施策及び実施事業	7	3 施設系統図	21
2 水道事業の現況	8	4 料金について	21
1 給水量	8	5 主要施設	22
2 普及状況	8	6 財政状況	23
3 口径別給水状況	9	III 工業用水道事業	24
4 水系別施設能力	10	1 工業用水道事業の現況	24
5 主要施設	12	1 給水状況	24
3 水質管理	15	2 主要施設	26
1 水源における水質管理	16	3 財政状況	27
2 浄水場における水質管理	16	IV 下水道事業	28
3 給水栓における水質管理	16	1 下水道事業の現状と課題	28
4 より安全で良質な水への取り組み	16	1 下水道の役割	28
4 震災対策	16	2 下水道事業の現況	29
1 水道施設の耐震化	16	3 課題と今後の対応	32
2 応急給水に係る諸対策	17	2 下水道の計画	33
3 北部福岡緊急連絡管事業	17	1 社会資本整備重点計画	33
		2 下水道整備事業	33
		3 下水道資源などの有効活用	35
		1 処理水の活用	35
		2 汚泥の活用	36
		3 未利用エネルギーの有効利用	37
		4 下水道施設の有効活用	37
		4 財政状況	38
		1 財政のしくみ	38
		2 平成28年度決算(税込)	39
		V 海外事業	40
		1 国際技術協力	40
		2 海外水ビジネス	42
		VI お客さまサービス	45
		1 お客さまの窓口	45
		1 上下水道お客さまセンターの主な業務	45
		2 水道料金センターの主な業務	45
		2 下水道事業受益者負担金制度	46
		3 下水道使用料制度	46
		4 水洗化の普及対策	46
		5 工事事務所の主な業務	47
		1 上水道業務	47
		2 下水道業務	47
		6 広報活動	48
		VII 上下水道局の組織	51
		1 組織機構図	51
		2 職員数	52
		3 事務分掌(平成29年9月1日現在)	52
		4 事業所一覧	54
		参考資料	55-90

Contents

〈表紙の写真〉

北九州市下水道100周年記念事業

〈上〉

未来へつなぐタイムトンネル～100年後を思い描いて～
(「桜町北漢雨水貯留管」の完成を記念し、
小学生に思い思いの絵を描いてもらった事業)

〈右〉

北九州市のマンホール
(「下水道感謝祭」における展示)

〈左〉

スイツピーの小学校訪問事業
(スイツピーと職員が小学校を訪問し、
下水処理に関する体験型の授業を実施)