

# くらしの中の上下水道



令和4年(2022年)4月発行 第15号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

## ウェブで簡単! 水道の使用開始・中止のお手続き

ホームページからも、上下水道の使用開始・中止等のお手続きができます。

※2営業日前までにお申し込みください。

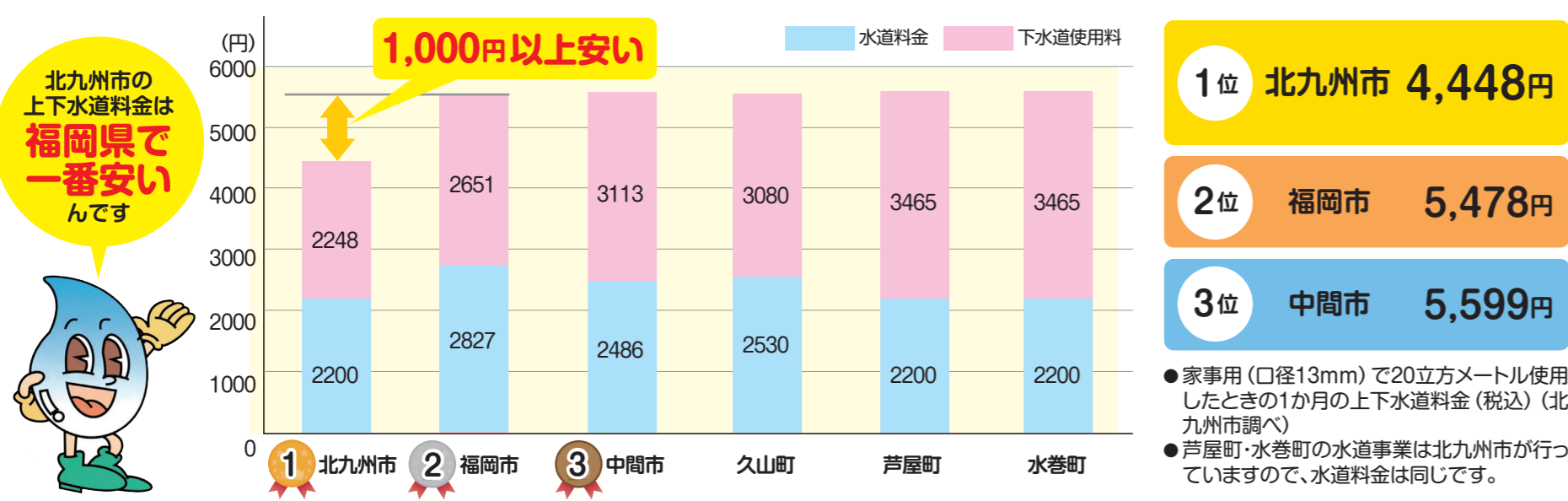
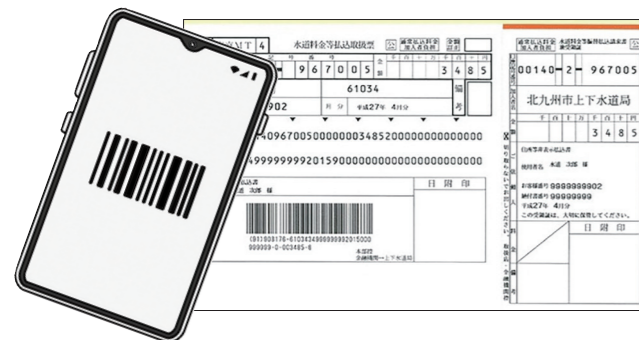


インターネット受付

<https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>

### スマートフォン決済によるお支払いもできます!!

上下水道局では、水道料金・下水道使用料がスマートフォンでお支払いいただけます。対応しているのは、「LINE Pay」、「PayPay」、「PayB」、「楽天銀行コンビニ支払サービス」、「au PAY」、「d払い」、「FamiPay」です。アプリを起動し、北九州市上下水道局発行の納付書に記載しているバーコードを読み取ってお支払いください。



**お客さまサービス**

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名義変更
- 水道料金、下水道使用料に関するお問い合わせ
- 使用水量に関するお問い合わせ

**上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031**

**【受付時間】**  
月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く) 午前8時30分～午後7時  
※3月～4月は日曜日も受付。※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください。

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止・名義変更の手続きができます。  
インターネット受付：<https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>  
FAX受付：093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください。) ※2営業日前までにお申し込みください。

**水漏れ・水道工事**

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方	東部工事事務所	☎093-932-5790
若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方	西部工事事務所	☎093-644-7820

**下水道の事故やトラブル**

各区役所まちづくり整備課 下水道担当 直通電話番号

※マンホールから下水があふれ出ているのを発見したとき等は、下記に連絡してください。

門司区 ☎093-331-1886	小倉北区 ☎093-582-3475	小倉南区 ☎093-951-4123	戸畑区 ☎093-871-1504
若松区 ☎093-761-5326	八幡東区 ☎093-671-0805	八幡西区 ☎093-642-1454	

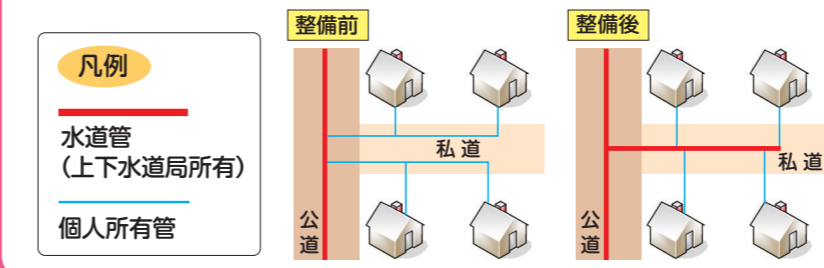
**保存版**

## 私道の水道管の整備

私道の水道管(配水管)の整備は、お客様が行うものですが、一定の条件を満たした場合に上下水道局が私道の水道管(配水管)整備を行う制度があります。詳しくは北九州市上下水道局のホームページをご覧ください。

問い合わせ及び申請先

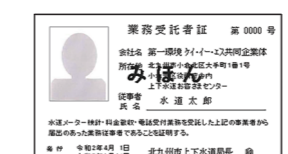
担当地区	部署名	電話番号
門司区、小倉北区、小倉南区	東部工事事務所	093-932-5790
若松区、八幡東区、八幡西区、戸畑区、芦屋町、水巻町	西部工事事務所	093-644-7820



## 水道メーターの検針にご協力ください!

私たち「上下水道お客さまセンター」が検針しています。

上下水道局では、水道メーターの検針から上下水道料金徴収に至る一連の業務を「上下水道お客さまセンター」で行っています。この業務については、「第一環境 ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。



**悪質業者に注意!**  
検針の担当者は、業務受託者証を携帯しています。不審に感じられた際は提示を求めてください。

水道メーターボックスの上に車や物を置かないようご協力をお願いします。



## 第4回「水道広域セミナー」を開催

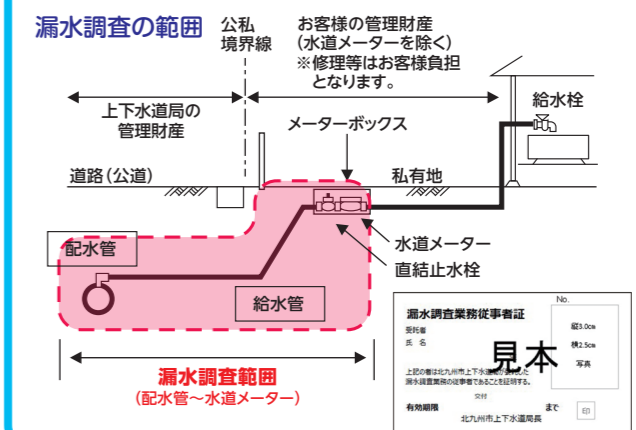
令和3年12月23日に北九州国際会議場において、第4回「水道広域セミナー」を開催しました。本セミナーは、水道事業における広域連携の必要性について理解を深めることを目的として開催しているものです。当日は、北九州都市圏域の水道事業者を中心に21団体から約90名の方がご参加されました。



写真 総務省自治財務局公営企業経営室 ※福岡市、中津市、別府市 担当課長補佐 田川広域水道企業団も対象 図 セミナー対象事業者

## 漏水調査へのご協力

本市では、無駄な漏水を防ぎ、大切な水資源を守るため、道路内の配水管からお客様の水道メーターまでの漏水調査を実施しています。調査は調査会社に委託し、昼夜を問わず漏水箇所を早期発見する緊急漏水調査、多くの漏水が想定される地区を対象とした計画的漏水調査を行っています。宅地内での調査の場合は、お声掛けをいたしますので、皆様のご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。また調査員は上下水道局発行の漏水調査業務従事者証を携帯していますので、不審に感じられた際は確認をお願いします。



**水源地の保全** 水源地となるダムや河川上流の森林の植樹や清掃などに取り組んでいます。

**リユース** 水道メーターなどを繰り返し使用しています。

**発生抑制** 廃棄物やCO2の発生抑制に取り組んでいます。

**リサイクル** 再利用できないものでも資源として再利用しています。

**海外支援** 安全な水とトイレが世界中で使えるように、職員派遣や研修生受け入れなどの国際協力を行っています。

**自然・再生エネルギー** 太陽光・水力発電、消化ガスなどの自然・再生エネルギーを活用しています。

北九州市上下水道局は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

幻想的に放たれる煌びやかな夜景 「日本新三大夜景都市」北九州市

血倉山の大パノラマ夜景をはじめ、関門海峡のダイナミックな夜景や工場夜景など、バラエティに富んだ夜景を見に来ませんか。詳しくは北九州市観光情報サイト「ぐるリッチ北Q州」

若戸大橋 門司港レトロ展望室