

くらしの中の上下水道

令和3年(2021年)4月発行 第14号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

北九州市上下水道事業基本計画2030を策定しました

策定の趣旨

現在、本市の上下水道事業は、水需要の低下による料金収入の減少や、施設の老朽化、さらには地震・豪雨といった自然災害への対応により、経営環境は一段と厳しいものになってきています。こうした現状を踏まえ、今後も安定的に上下水道事業を持続していくためには、中長期的な視点に基づき各施策を計画的に推進することが重要であるため、令和3年度から10年間の事業経営の指針となる「北九州市上下水道事業基本計画2030」を策定しました。

基本理念

お客様に信頼される上下水道 ～安全・安心な水環境を次世代へ～

私たちの使命は、お客さまにいつでも安心して飲むことができる水をお届けするとともに、災害時においても市民生活を支える上下水道を維持することだと考えています。この使命を全うし、安全・安心な上下水道事業を続けていくためには、お客さまからの「信頼」が最も重要であることから、この言葉を本計画の基本理念として掲げました。

7つの将来像と具体的な取組

7つの将来像を柱に、17の重点施策、41の実施事業に取り組みます。

1 市民生活を支える強靱な上下水道をつくる

事業例

- 上下水道施設の長寿命化
- 豪雨対策
- 耐震化など

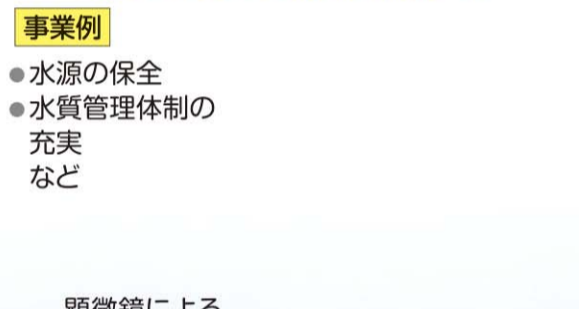


雨水貯留管(小倉北区昭和町)

2 いつでも安心して飲める安全な水を届ける

事業例

- 水源の保全
- 水質管理体制の充実など



顕微鏡による水質検査

3 環境負荷の低減を図り、持続可能な社会に貢献する

事業例

- 再生可能エネルギーの活用
- 省エネルギーの推進など



浄化センターの消化ガス発電設備

4 国内外へ貢献していく

事業例

- 広域連携
- 国際協力など



カンボジア地方部での水道整備支援

5 お客さまが求めるものをかたちにする

事業例

- 広報・広聴
- 情報発信
- アンケート調査など



小学校3・4年生を対象とした副読本

6 培われた高い技術を未来へつなぐ

事業例

- 人材育成
- 民間事業者等との連携など



水道のバルブ操作研修の様子

7 健全な経営を行う

事業例

- AIやICTの活用
- 料金体系のあり方の検討など

外部有識者を含む事業検討会の様子

「北九州市上下水道事業基本計画2030」の詳細は、上下水道局のホームページをご覧ください→



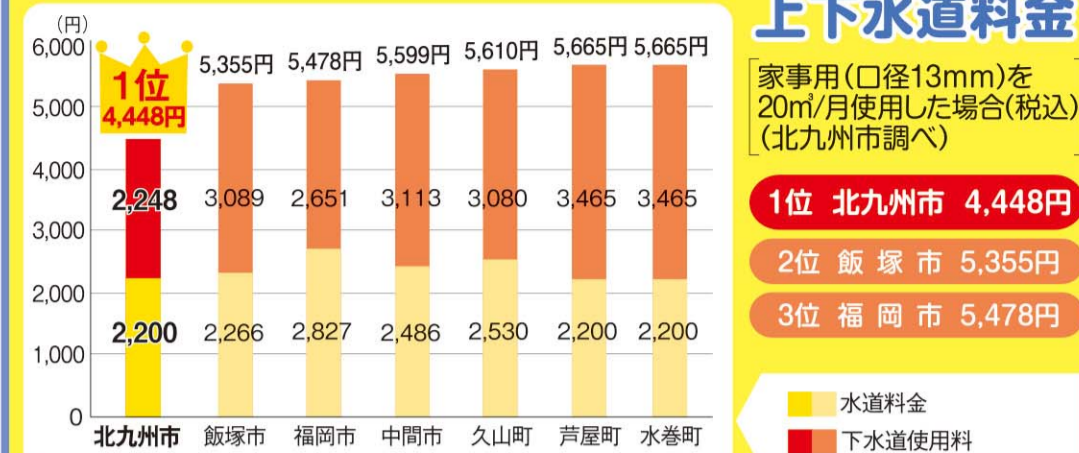
北九州市上下水道局
マスコットキャラクター「スイッピー」



広告

広告主と北九州市上下水道局とは関係ありません

福岡県内60市町村で1番安い! 北九州市の上下水道料金



水道メーターの検針にご協力ください!

私たち「上下水道お客さまセンター」が検針しています。上下水道局では、水道メーターの検針から上下水道料金徴収に至る一連の業務を「上下水道お客さまセンター」で行っています。この業務については、「第一環境 ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。

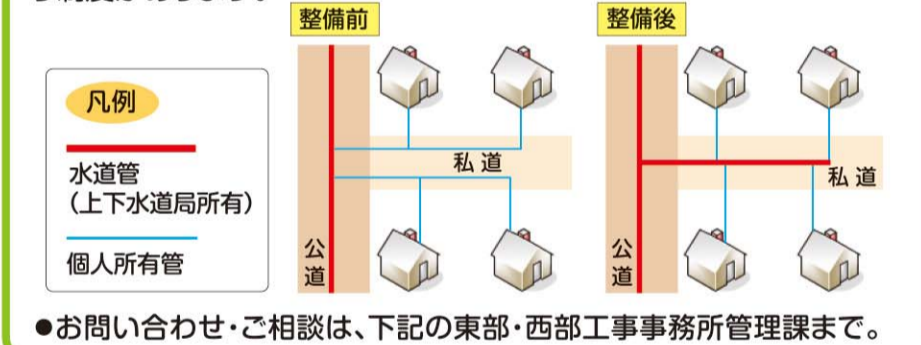
夏服 冬服

水道メーターボックスの上に車や物を置かないようご協力をお願いします。



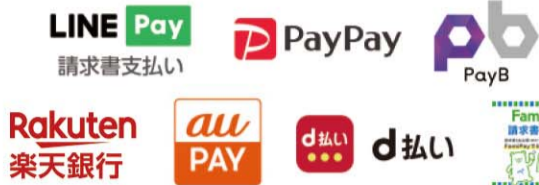
私道の水道管の整備

私道の水道管(配水管)の整備は、お客さまが行うものですが、一定の条件を満たした場合に上下水道局が私道の水道管(配水管)整備を行う制度があります。



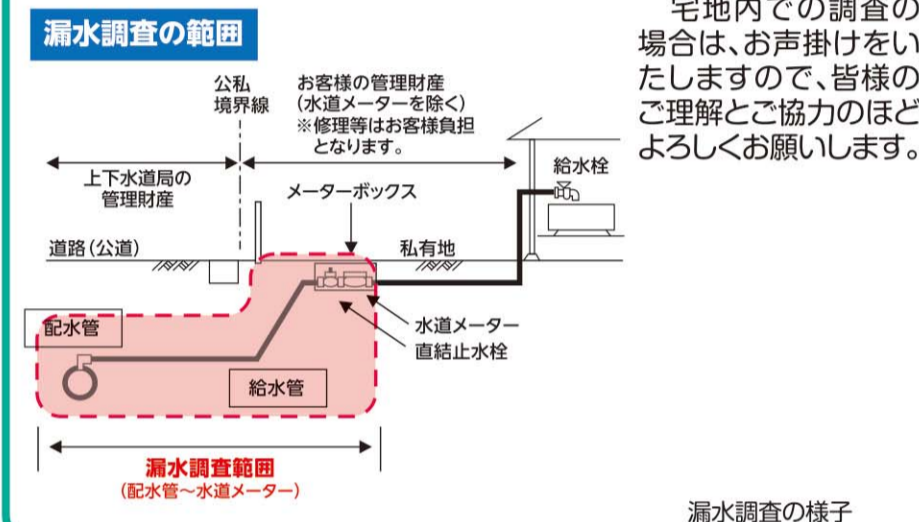
スマートフォン決済によるお支払いもできます

上下水道局では、水道料金・下水道使用料がスマートフォンでお支払いいただけます。対応しているのは、「LINE Pay」、「PayPay」、「PayB」、「楽天銀行コンビニ支払サービス」、「au PAY」、「d払い」、「FamiPay」です。アプリを起動し、北九州市上下水道局発行の納付書に記載しているバーコードを読み取ってお支払いください。



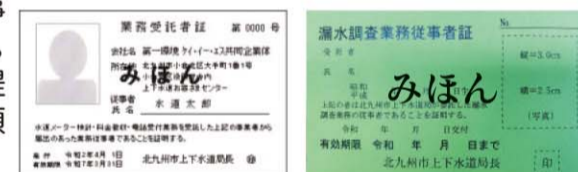
漏水調査を行っています

上下水道局では、漏水を防ぎ、大切な水資源を守るため、調査会社に委託して、道路内の配水管からお客さまの水道メーターまでの漏水調査を実施しています。



悪質業者に注意!

メーター検針の担当者は、業務受託者証を、また、漏水調査の調査員は、漏水調査業務従事者証を携帯しています。不審に感じた際は、提示を求めて確認をお願いします。



お客さまサービス

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名義変更
- 水道料金、下水道使用料に関するお問い合わせ
- 使用水量に関するお問い合わせ

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031

【受付時間】月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く) 午前8時30分～午後7時 ※3月～4月は日曜日も受付。※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください。

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止・名義変更の手続きができます。インターネット受付: <https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html> FAX受付: 093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください) ※2営業日前までに申し込みください。

水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方	東部工事事務所管理課	☎093-932-5790
若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方	西部工事事務所管理課	☎093-644-7820

下水道の事故やトラブル

各区役所まちづくり整備課 下水道担当 直通電話番号

門司区	☎093-331-1886	小倉北区	☎093-582-3475	小倉南区	☎093-951-4123		
若松区	☎093-761-5326	八幡東区	☎093-671-0805	八幡西区	☎093-642-1454	戸畑区	☎093-871-1504



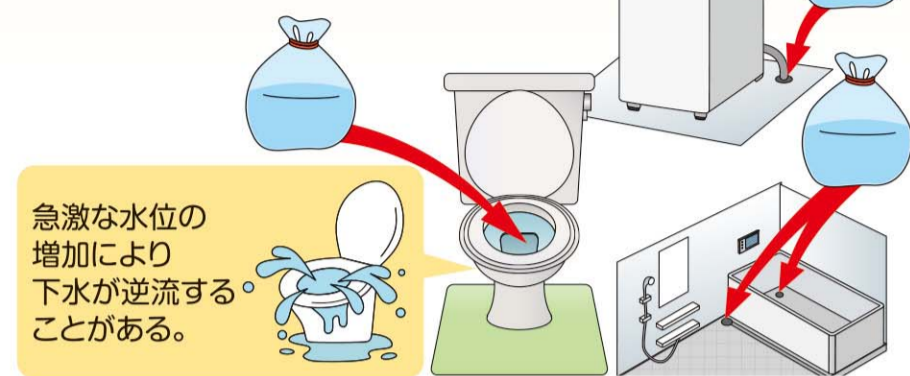
北九州市上下水道局は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



災害への備え

豪雨時に下水の逆流を防ぐ対策 ～水のうの設置～

ビニール袋に水を入れた水のうを置くと、逆流を抑える効果があります。



急激な水位の増加により下水が逆流することがある。

浸水に備えるための対策 ～排水路の確保～



- 落ち葉やごみで雨水ますがふさがれていると、敷地や道路が冠水する恐れがあります。雨水ます上の落ち葉などの清掃にご協力ください。
- 冠水が発生した場合には、足元が見えにくくなり、側溝や雨水ますなどの蓋がズれていると、転倒につながる恐れがあります。日頃から、周囲の危険箇所を確認しておくことも大切な備えです。

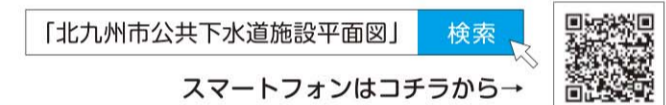
停電時の下水道利用についてのお願い

下水道は基本的に高いところから低いところへ自然に流れる仕組みとなっているので、停電になっても、すぐに下水道が使えなくなるわけではありません。ただし、停電が長く続くと、ポンプ施設等で排水している一部の地域で下水が流れにくくなる等の影響が出てしまうため、停電時には、下水の利用(風呂・台所など)を控えていただきますよう、ご協力をお願いします。

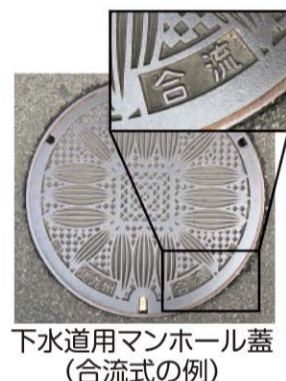
※マンホールから下水があふれ出ているのを発見したら、各区役所まちづくり整備課までご連絡ください。(連絡先は4ページ)

下水道施設平面図をウェブ上で見ることができます

下水管の位置、深さ、大きさなどは「下水道施設平面図」で確認することができます。令和3年4月より、地域情報ポータルサイト「G-motty(ジモッティ)」で公開しています。



下水道には、汚水と雨水を1つの下水管で流す「合流式」と、別々の下水管で流す「分流式」の2つの排水方式があり、お住まいの地域の排水方式は、「下水道施設平面図」で確認できます。また、下水道用マンホール蓋には、「合流」「汚水」「雨水」の区分を表示しており、「合流式」が「分流式」か、一目でわかるようになっています。



令和2年7月豪雨 人吉市での支援活動

令和2年7月に発生した豪雨災害では、熊本県人吉市へ上下水道局の職員と給水車を派遣して、応急給水活動を行いました。

水道メーターの再資源化

～廃棄メーターをペーパーウエイトにリサイクル～

水道メーターは修理を行いながら、最長21年間使用しています。使用後のメーターは、障がい者就労支援を行っている団体に委託して分別を行い、ガラス部分は再利用し、ペーパーウエイト(文鎮)を作成・販売しています。これにより水道メーターは、100%リサイクルされ、ゼロエミッションを達成しています。

〈販売価格〉100円(税込)

〈販売〉社会福祉法人 北九州市手をつなぐ育成会 インクル若松 093-751-1701
事業に関するお問い合わせは、配水管理課 093-582-3066



北九州市の水道水(アルミ缶入り)を販売しています!

〈販売価格〉100円(税込)
〈賞味期限〉製造から10年間
〈内容量〉490ml

〈販売場所〉●門司港レトロ物産館(北九州おみやげ館) ●北九州市役所地下1階売店 ●井筒屋小倉駅店 ●小倉城しるテラス ●小倉北区役所1階売店 ●井筒屋北九州空港店 ●総合農事センターひまわり市場 ●若松区役所1階売店 ●大丸下関店(雲のうえ丸) ●北九州観光コンベンション協会オンラインショップ

おいしいと評判の井手浦浄水場でつくられた水道水を、リサイクル性に優れたアルミボトル缶に詰めています。普段の飲料水としておいしく飲んでいただけるのはもちろんのこと、家庭での災害用の備えとしてご活用ください。



水道水を使って、新型コロナウイルス感染症などの感染症対策を!

- **安全・安心な水道水** 上下水道局では、国が定める水道水質基準に従い、適切な浄水処理・塩素消毒を実施し、安全な水を供給しています。飲用をはじめ、日常生活に不可欠な調理、入浴などに安心してお使い下さい。



- **身近な「水道水」を使用し、手洗いを徹底しましょう!**

手洗いは、新型コロナウイルス等による感染症の予防の基本です。外出先からの帰宅時や食事前などには、石けんを十分に泡立てて、手をこすり洗いした後に水道水でしっかり洗い流しましょう。



施設見学のご案内

ビジターセンター(日明浄化センター内)

プロジェクションマッピングや、1時間に73ミリの豪雨を体験できる降雨体験装置などを備え、下水道について楽しく学べる体験型施設です。



大迫力のプロジェクションマッピング



ビジターセンター外観

マンホール広場(屋外)

【日明浄化センター見学受付】

見学場所 日明浄化センター 小倉北区西港町96番地の3
TEL 093-581-5670・FAX 093-581-5680

見学日及び見学時間 月曜日～金曜日(祝日、年末年始等を除く)
【午前】9時～12時 【午後】1時～5時

受付 上記の日時で随時受付しています。

○見学申し込みの詳細はこちら

※新型コロナウイルス感染拡大防止のための見学内容の変更等についても随時情報を更新しています。



市内の浄水場

水は私たちの毎日の生活に欠かせない大切な資源です。浄水場では、「水の大切さ」や「安全で安心な水づくり」を楽しく学べます。

見学場所

- 井手浦浄水場 小倉南区大字井手浦418番地
TEL 093-451-0262
- 穴生浄水場 八幡西区鷹の巣三丁目10-16
TEL 093-641-3338
- 本城浄水場 八幡西区御開五丁目4-1
TEL 093-693-1385

見学日及び見学時間

見学日 月曜日～金曜日(祝日、年末年始等を除く)
見学時間 【午前】10時～12時 【午後】1時～3時

受付 各浄水場で随時受け付けていますので、電話でのご予約をお願いします。



井手浦浄水場(わさび園) 穴生浄水場 本城浄水場

※原則として、10名以上からの受付となります。また新型コロナウイルス感染症の状況等により、見学の受け入れを中止している場合もございますので、ご了承ください。

SDGs達成に貢献する 北九州市の上下水道の技術 ～カンボジアでの取り組み～



SDGs(持続可能な開発目標:Sustainable Development Goals)とは、2015年(平成27年)9月の国連サミットで決まった2030年までの世界共通の開発目標です。

上下水道局では、30年以上にわたり、東南アジアを中心に国際技術協力を進めており、世界の水環境の向上に大きく貢献しています。さらに、平成22年には、海外での水ビジネス展開を目的とした官民連携組織「北九州市海外水ビジネス推進協議会」が全国に先駆けて発足されました。

上下水道局の海外事業は、国際貢献のみに留まらず、海外水ビジネスを通じて北九州市の産業振興にもつながっています。

現在、上下水道局の職員2名(水道・下水道それぞれ1名)がカンボジアへ国際技術協力のために長期派遣されています。世界の水環境改善のために奮闘する2人のカンボジアでの活躍をご紹介します。

● 水道分野の技術支援

カンボジア全土の水道供給能力向上のため、国の担当省庁に対して、組織体制強化・人材育成への支援を行っています。

カンボジアでは、首都プノンペンだけでなく、地方部でも日本の技術を用いた浄水場などの水道施設が整備されています。

カンボジアの水道行政を所管する工業科学技術革新省(MISTI)での技術支援

● 下水道分野の技術支援

カンボジアの下水道インフラは発展途上であり、下水道に関する法律、政令、条例といったルール、技術指針及び組織体制づくりが急務です。そこで、首都プノンペンに対して、技術支援を行っています。

プノンペン都庁での下水道整備に関する会議

現在、日本企業により、プノンペン初となる公共下水処理場の整備プロジェクトが進んでおり、北九州市も関与しています。

