

くらしの中の上下水道

2018年4月発行 第11号 北九州市上下水道局総務経営部総務課 〒803-8510 北九州市小倉北区大手町1-1 ☎093-582-3131

CONTENTS

- P.1 福岡県で1番安い水だから住みやすい!!
ダブル受賞!!広域連携の推進をはじめ水道事業の取り組みが全国的に評価されました。
- P.2 災害に負けない上下水道/海外事業の展開
- P.3 遠賀川を見てみよう/安全安心な水道水
- P.4 北九州市上下水道モニター勉強会/水道メーターの検針にご協力ください/お客さまサービス/水漏れ・水道工事

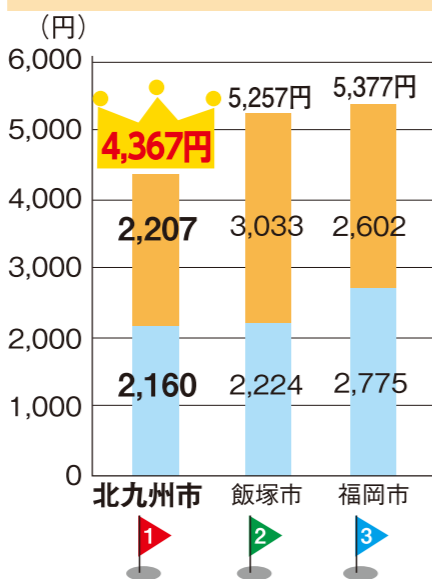
福岡県で1番安い水

だから住みやすい!!



北九州市上下水道局マスコットキャラクター「スイッピー」

1ヶ月あたりの上下水道料金の比較(税込額)



④ 今後も、さらなる経費削減や増収対策に取り組み、現行料金を維持していきます!

① 福岡県上下水道料金マラソン大会

⑤ 最後に一言お願いします!

② 北九州市は上下水道料金が福岡県で1番安いんですね。そうなんです。

⑥ 北九州市はトップランナーとして走り続けます。

③ ちなみに...北九州市の水は「安い」「安全」「安定供給」なんです。

ダブル受賞!!広域連携の推進をはじめ水道事業の取り組みが全国的に評価されました。

- ①「優良地方公営企業 総務大臣表彰」受賞
- ②「日本水道協会水道イノベーション賞大賞」受賞

「優良地方公営企業 総務大臣表彰」受賞式 「水道イノベーション賞大賞」受賞式

上下水道局では、すでに保有している施設や技術、経営管理のノウハウなどを活用し、北九州都市圏域の中枢都市として、積極的に広域連携を進めてきました。こうした取り組みが評価され、平成29年7月に優良地方公営企業 総務大臣表彰を、10月に水道イノベーション賞大賞を受賞しました。

今後も、近隣水道事業者を対象に「水道広域セミナー」等を開催し、広域連携の必要性について理解を深め、様々な連携方策について検討を進めていきます。

① 優良地方公営企業 総務大臣表彰・受賞理由

本市の水道事業が健全経営を維持していること、また、他の地方公営企業の模範となる取り組みを行っていることなどが、総務省から高く評価されました。

- 評価された取り組みとしては、
- (1)近隣市町への広域的な事業体支援の実施(事業統合、水道用水供給事業、包括受託)
 - (2)効率的・効果的な更新・長寿命化計画に基づく経営戦略による事業運営(アセットマネジメント手法を活用した着実な更新投資など)



② 水道イノベーション賞大賞・受賞理由

平成28年4月に開始した、宗像地区水道事業の包括受託の取り組みが評価され、日本水道協会会長表彰の「水道イノベーション賞大賞」を受賞しました。

この賞は、人口減少社会到来への対応、技術の継承、自然災害の備え等、多くの水道界の課題に対し、さまざまな工夫により先進的に取り組む日本水道協会正会員が表彰されるものです。



北九州市上下水道モニター勉強会

上下水道モニターでは、勉強会や施設見学などの体験学習会を開催し、上下水道事業に対する理解と信頼を深めていただいています。さらに、体験学習で得た知識を地域の方々に伝えていただいています。

～モニター勉強会に参加された方の声～

- 災害対応、環境保全、海外事業など様々な取り組みを行っていることに感心しました。
- 安全安心な水づくりの仕組みが分かり、安心して蛇口から水を飲めるようになりました。
- いい経験になりました。皆さんもご参加してみたいか教えてください。

平成30年度も、上下水道モニターの構成員を募集します。詳しくは、市政だよりをご覧ください。

平成29年度上下水道モニター第3回勉強会開催模様

水道メーターの検針にご協力ください



メーターボックスの上に物を置かないでください。

メーターボックス付近の雑草などはえないようにご協力ください。



犬は放し飼いにせず、出入口やメーターから離れた場所につないでおいてください。



私たち「上下水道料金センター」が検針しています。

メーターの検針から料金徴収に至る一連の業務は、平成27年4月から、「第一環境ケイ・イー・エス共同企業体」に委託しています。



悪質業者に★ご注意ください!

担当者は、業務受託者証を携帯していますので、疑わしい場合は、提示を求めてください。

お客さまサービス

- 水道の使用開始・中止
- 水道ご使用者の名義変更
- 水道料金、使用水量に関するお問い合わせ
- 下水道使用料に関するお問い合わせ

【受付時間】
月曜日～土曜日(12/31～1/3は除く)
午前8時30分～午後7時
※3月～4月は休まず受け付けます。
※変更事項に関しては、なるべく早くご連絡ください。

お引越しの際は、ご連絡ください。スマートフォンでも対応可能!

上下水道お客さまセンター ☎093-582-3031

◆インターネット・FAXでは、24時間365日 使用開始・中止の手続きができます。
インターネット受付: <https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>
FAX受付: 093-582-1363 (左記番号に直接FAX送信してください。)
※お申込みは2営業日前までをお願いします。

水漏れ・水道工事

門司区・小倉北区・小倉南区にお住まいの方
若松区・八幡東区・八幡西区・戸畑区・芦屋町・水巻町にお住まいの方

東部工事事務所
西部工事事務所

☎093-932-5790
☎093-644-7820

