

北九州市用水供給事業業務指標(30年度)

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標(単位)	定義(積算方法)						備考
							26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	
安全で良質な水	運営管理	水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数	-	0.48	0.68	0.64	0.66	※1
			A102	1105	最大カビ臭物質濃度水質基準比率	(最大カビ臭物質濃度/水質基準値)×100	-	0.0	10.0	80.0	10.0	
			A103	1107	総トリハロメタン濃度水質基準比率	Σ(給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数)/水質基準値×100	-	27.0	27.0	27.0	31.0	
			A104	1108	有機物(TOC)濃度水質基準比率	Σ(給水栓の有機物(TOC)濃度/給水栓数)/水質基準値×100	-	33.3	36.7	36.7	43.3	
			A105	1110	重金属濃度水質基準比率	Σ(給水栓の当該重金属濃度/給水栓数)/水質基準値×100	-	0.0	0.0	0.0	0.0	
			A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	Σ(給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数)/水質基準値×100	-	30.3	30.3	28.7	27.7	
			A107	1113	有機化学物質濃度水質基準比率	Σ(給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数)/水質基準値×100	-	0.0	0.0	0.0	0.0	
			A108	1114	消毒副生成物濃度水質基準比率	Σ(給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数)/水質基準値×100	-	26.7	26.7	33.3	33.3	
			A109	1109	農薬濃度水質管理目標比	max Σ(Xij/GVj)	-	-	0.010	0.000	0.000	
	施設管理	A201	1101	原水水質監視度	原水水質監視項目数	-	-	160	156	150	年4回測定項目数	
		A202	1102	給水栓水質検査(毎日)箇所密度	(給水栓水質検査(毎日)採水箇所数/現在給水面積)×100	-	-	-	-	-		
		A203	5002	配水池清掃実施率	(5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	※1	
		A204	1115	直結給水率	(直結給水件数/給水件数)×100	-	-	-	-	-		
		A205	5115	貯水槽水道指導率	(貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数)×100	-	-	-	-	-		
		事故災害	A301	2201	水源の水質事故件数	年間水源水質事故件数	0	0	0	0	0	
	A302		1116	粉末活性炭処理比率	(粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量)×100	-	46.8	46.4	68.6	51.3	※1	
	整備施設	A401	1117	鉛製給水管率	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100	-	-	-	-	-		
		B101	1004	自己保有水源率	(自己保有水源水量/全水源水量)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
	安定した水の供給	施設管理	B102	1005	取水量1m3当たり水源保全投資額	水源保全に投資した費用/年間取水量	-	-	0.71	1.28	1.29	
			B103	4101	地下水率	(地下水揚水量/年間取水量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
			B104	3019	施設利用率	(一日平均配水量/施設能力)×100	59.2	60.02	77.7	82.7	82.4	※1
			B105	3020	最大稼働率	(一日最大配水量/施設能力)×100	66.6	96.7	91.2	87.7	83.0	※1
			B106	3021	負荷率	(一日平均配水量/一日最大配水量)×100	88.9	62.1	85.2	94.3	99.3	※1
			B107	2007	配水管延長密度	配水管延長/現在給水面積	-	-	-	-	-	
			B108	5111	管路点検率	(点検した管路延長/管路延長)×100	186.0	183.1	91.5	93.2	93.2	
B109			5111	バルブ点検率	(点検したバルブ数/バルブ設置数)×100	-	99.1	100.0	100.0	100.0		
B110			5107	漏水率	(年間漏水量/年間配水量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
B111				有効率	(年間有効水量/年間配水量)×100	-	100.0	100.0	100.0	100.0		
B112			3018	有効率	(年間有効水量/年間配水量)×100	-	100.0	100.0	100.0	100.0	※1	
B113			2004	配水池貯留能力	配水池有効容量/一日平均配水量	0.34	0.30	0.22	0.21	0.21	※1	
B114			2002	給水人口一人当たり配水量	(一日平均配水量/現在給水人口)×1,000	-	-	-	-	-		
B115			2005	給水制限日数	年間給水制限日数	0	0	0	0	0		
B116			2006	給水管普及率	(現在給水人口/給水区域内人口)×100	-	-	-	-	-		
B117		5110	設備点検実施率	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100	-	-	-	-	-	※1		
事故災害対策		B201	5101	浄水場事故割合	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		B202	2204	事故時断水人口率	(事故時断水人口/現在給水人口)×100	-	-	-	-	-		
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	(配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量)/1,000/現在給水人口	-	-	-	-	-		
		B204	5103	管路の事故割合	管路の事故件数/(管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B205	2202	基幹管路の事故割合	基幹管路の事故件数/(基幹管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B206	5104	鉄製管路の事故割合	鉄製管路の事故件数/(鉄製管路延長/100)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B207	5105	非鉄製管路の事故割合	非鉄製管路の事故件数/(非鉄製管路延長/100)	-	-	-	-	-		
		B208	5106	給水管の事故割合	給水管の事故件数/(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		
		B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・濁水時間	Σ(断水・濁水時間×断水・濁水区域給水人口)/現在給水人口	-	-	-	-	-		
	B210		災害対策訓練実施回数	年間の災害対策訓練実施回数	-	-	1	1	1			
B211	5114	消火栓設置密度	消火栓数/配水管延長	-	-	-	-	-				
環境対策	B301	4001	配水量1m3当たり電力消費量	電力使用量の合計/年間配水量	0.65	0.64	0.60	0.59	0.57			
	B302	4002	配水量1m3当たり消費エネルギー	エネルギー消費量/年間配水量	0.00	2.32	2.18	2.13	2.05			
	B303	4006	配水量1m3当たり二酸化炭素(CO2)排出量	[二酸化炭素(CO2)排出量/年間配水量]×106	401	310	198	202	214			
	B304	4003	再生可能エネルギー利用率	(再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量)×100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000			
	B305	4004	浄水発生土の有効利用率	(有効利用土量/浄水発生土量)×100	-	-	-	-	-			
	B306	4005	建設副産物のリサイクル率	(リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量)×100	-	-	-	-	-			
安定した水の供給	管施設	B401	5102	ダクタイル鉄管・鋼管率	[(ダクタイル鉄管延長+鋼管延長)/管路延長]×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
		B402	2107	管路の新設率	(新設管路延長/管路延長)×100	0.00	1.51	0.00	0.00	0.00		
	施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	(法定耐用年数を超えている浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	(法定耐用年数を超えている機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数)×100	-	-	-	-	-		
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	(法定耐用年数を超えている管路延長/管路延長)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B504	2104	管路の更新率	(更新された管路延長/管路延長)×100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		B505	2105	管路の更生率	(更生された管路延長/管路延長)×100	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		
		B601	2206	系統間の原水融通率	(原水融通能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		B602	2207	浄水施設の耐震化率	(耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力)×100	0.0	0.0	0.0	4.3	4.3		
		B602-2		浄水施設の主要構造物耐震化率	[(沈殿・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力)/全浄水施設能力]×100	-	-	50.0	52.2	52.2		
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	(耐震対策の施されたポンプ所能力/耐震化対象ポンプ所能力)×100	-	-	-	-	-		
		B604	2209	配水池の耐震化率	(耐震対策の施された配水池有効容量/配水池有効容量)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
		B605	2210	管路の耐震管率	(耐震管延長/管路延長)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		
B606		基幹管路の耐震管率	(基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0				
B606-2		基幹管路の耐震適合率	(基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長)×100	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0				
B607		重要給水施設配水管路の耐震管率	(重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長)×100	-	-	-	-	-				
B607-2		重要給水施設配水管路の耐震適合率	(重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長/重要給水施設配水管路延長)×100	-	-	-	-	-				
B608	2216	停電時配水量確保率	(全施設停電時に確保できる配水能力/一日平均配水量)×100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	※1			
B609	2211	薬品備蓄日数	(平均凝集剤貯蔵量/凝集剤一日平均使用量)又は(平均塩素剤貯蔵量/塩素剤一日平均使用量)のうち、小さい方の値	-	-	-	-	-	※1			
B610	2212	燃料備蓄日数	平均燃料貯蔵量/一日燃料使用量	-	-	-	-	-				
B611	2205	応急給水施設密度	応急給水施設数/(現在給水面積/100)	-	-	-	-	-	※1			
B612	2213	給水車保有度	給水車数/(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-				
B613	2215	車載用の給水タンク保有度	車載用給水タンクの容量/(給水人口/1,000)	-	-	-	-	-				

目標	分類	区分	新番号	旧番号	業務指標(単位)	定義(積算方法)						備考
							26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	
健全な事業経営	財務	健全経営	C101	3001	営業収支比率	$[(営業収益-受託工事収益)/(営業費用-受託工事費)] \times 100$	55.0	62.8	69.5	96.1	100.5	※1
			C102	3002	経常収支比率	$[(営業収益+営業外収益)/(営業費用+営業外費用)] \times 100$	62.8	69.5	96.2	104.4	102.6	
			C103	3003	総収支比率	$(総収益/総費用) \times 100$	59.1	69.5	96.2	104.4	102.5	
			C104	3004	累積欠損金比率	$[(累積欠損金/営業収益-受託工事収益)] \times 100$	329.4	334.96	230.5	210.3	-208.1	
			C105	3005	繰入金比率(収益的収入分)	$(損益勘定繰入金/収益的収入) \times 100$	0.1	0.03	0.03	0.04	0.02	
			C106	3006	繰入金比率(資本的収入分)	$(資本勘定繰入金/資本的収入計) \times 100$	-	-	-	-	-	
			C107	3007	職員一人当たり給水収益	給水収益/損益勘定所屬職員数	41,340	55,733	72,328	88,425	77,143	
			C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	$(職員給与費/給水収益) \times 100$	17.9	13.8	12.6	8.6	9.0	
			C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	$(企業債利息/給水収益) \times 100$	28.2	23.5	15.4	13.8	13.3	
			C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	$(減価償却費/給水収益) \times 100$	109.1	92.5	56.5	51.3	51.7	
			C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	$(建設改良のための企業債償還元金/給水収益) \times 100$	23.7	34.2	27.7	26.4	27.0	※1
			C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	$(企業債残高/給水収益) \times 100$	1,408.7	1,160.0	754.5	678.9	653.9	
			C113	3013	料金回収率	$(供給単価/給水原価) \times 100$	47.6	64.0	95.2	99.0	102.7	
			C114	3014	供給単価	給水収益/年間有収水量	76.2	81.0	88.7	89.1	89.2	
			C115	3015	給水原価	$[(経常費用-(受託工事費+材料及び不要品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入)] / 年間有収水量$	160.1	126.5	93.2	90.0	86.9	※1
			C116	3016	1か月10m3当たり家庭用料金	1か月10m3当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	※2
			C117	3017	1か月20m3当たり家庭用料金	1か月20m3当たり家庭用料金	-	-	-	-	-	※2
			C118	3022	流動比率	$(流動資産/流動負債) \times 100$	-41.4	-92.6	-73.5	-53.1	-37.2	
			C119	3023	自己資本構成比率	$[(資本金+剰余金+評価差額等+繰延収益)/負債+資本合計] \times 100$	19.7	49.6	49.7	50.4	51.0	※1
			C120	3024	固定比率	$[(固定資産/(資本金+剰余金+評価差額+繰延収益))] \times 100$	512.9	207.3	205.9	201.7	198.4	※1
			C121	3025	企業債償還元金対減価償却費比率	$(建設改良のための企業債償還元金/当年度減価償却費) \times 100$	21.7	36.9	48.9	76.9	74.7	※1
			C122	3026	固定資産回転率	$(営業収益-受託工事収益)/[(期首固定資産+期末固定資産)/2]$	0.03	0.04	0.06	0.07	0.07	
			C123	3027	固定資産使用効率	年間配水量/有形固定資産	5.4	6.1	8.5	9.4	9.7	※1
			C124	3109	職員一人当たり有収水量	年間総有収水量/損益勘定所屬職員数	723,000	688,000	815,000	992,000	865,000	※1
			C125	5005	料金請求誤り割合	誤料金請求件数/料金請求件数/1,000	-	-	0.00	0.00	0.00	
			C126	5006	料金収納率	$(料金納入額/調停額) \times 100$	-	-	100.00	100.00	100.00	※1
			C127	5007	給水停止割合	給水停止件数/(給水件数/1,000)	0	0	0	0	0	
組織・育成	人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数	2.20	1.00	2.25	2.38	1.88		
		C202	3103	外部研修時間	$(職員が外部研修を受けた時間 \times 受講人数) / 全職員数$	15.3	18.6	18.0	12.5	17.3		
		C203	3104	内部研修時間	$(職員が内部研修を受けた時間 \times 受講人数) / 全職員数$	28.2	15.0	17.0	15.9	16.5		
		C204	3105	技術職員率	$(技術職員数/全職員数) \times 100$	85.7	85.7	87.5	87.5	87.5		
		C205	3106	水道業務平均経験年数	職員の水道業務経験年数/全職員数	14.8	9.1	2.8	3.0	3.4		
		C206	6001	国際協力派遣者数	$\Sigma(国際協力派遣者数 \times 滞在日数)$	-	-	-	-	-	※1	
		C207	6101	国際協力受入者数	$\Sigma(国際協力受入者数 \times 滞在日数)$	-	-	-	-	-	※1	
		C301	5008	検針委託率	$(委託した水道メーター数/水道メーター設置数) \times 100$	-	-	-	-	-		
		C302	5009	浄水場第三者委託率	$(第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力) \times 100$	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
		お客さまとのコミュニケーション	業務情報提供	C401	3201	広報誌による情報の提供度	広報誌などの配布部数/給水件数	-	-	-	-	-
C402	3202			インターネットによる情報の提供度	ウェブページへの掲載回数	-	-	-	-	-		
C403	3204			水道施設見学者割合	見学者数/(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-		
C501	3202			モニター割合	モニター人数/(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-		
C502	3203			アンケート情報収集割合	アンケート回答人数/(現在給水人口/1,000)	-	-	-	-	-		
C503	3112			直接飲用率	$(直接飲用回答数/アンケート回答数) \times 100$	-	-	-	-	-		
C504	3205			水道サービスに対する苦情対応割合	水道サービス苦情対応件数/(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		
C505	3206			水質に対する苦情対応割合	水質苦情対応件数/(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		
C506	3207			水道料金に対する苦情対応割合	水道料金苦情対応件数/(給水件数/1,000)	-	-	-	-	-		

※1 平成28年の規格改正により算出方法及び内容が変更

※2 平成28年の規格改正により税込表示