

鍵の開錠や修理 高額請求にご注意！

＜今回の相談事例＞

車の中にキーを閉じ込めてしまったため、インターネットで検索し「鍵の開錠 7,000 円～」という業者があったので電話連絡をし来てもらった。ところが、作業後に「54,000 円」と言われ、インターネットで見た金額よりもあまりに高かったため内訳を聞いたところ、「出張費 8,000 円、車の型が古いいため開錠料金が 42,000 円、消費税 4,000 円」と言われた。納得できなかったが、既に作業が終わっていたので仕方なく支払った。

(60代男性)

【アドバイス】

●事前によく確認しましょう！

インターネットや電話帳で探して依頼した鍵の開錠や修理などの出張サービスで、最初の説明よりも高額な請求を受けたという相談が増えています。

緊急事態なので慌てて契約してしまいがちですが、依頼をする際は、電話などで状況を説明し、作業内容や料金、追加料金が発生するのはどのような場合かなど、よく確認してから依頼しましょう。また、実際に来てもらい作業をする前にも再度、料金の確認をしましょう。

●家族や周りの人に立ち会ってもらいましょう。

なるべく一人で対応せず、家族や周りの人に立ち会ってもらい一緒に作業内容や金額を確認しましょう。

●困ったときや、おかしいなと思ったら、消費生活センターに相談しましょう！

二セ電話詐欺に要注意！

戸 畑【ウェルとばた7F】	☎861-0999
門 司【門司区役所東棟1F】	☎331-8383
小倉北【小倉北区役所西棟1F】	☎582-4500
小倉南【小倉南区役所3F】	☎951-3610
若 松【若松区役所2F】	☎761-5511
八幡東【八幡東区役所本館2F】	☎671-3370
八幡西【八幡西区役所コムシティ4F】	☎641-9782
消費者ホットライン ☎188(あなたの地域の消費生活センターにつながります)	
福岡県警察相談窓口 ☎ #9110(24時間対応)	



まもりん



みもりん